



Kamisa's brothers wood center ltd.
Kfar - Yavetz , meshek 4
P.O Box 43 , Kfar - Yavetz 4583000 , Israel
Tel: 972-9-7961047 , Fax: 972-9-7967376
www.camisa.co.il , info@camisa.co.il

אחים כמיסה מרכז העצים בע"מ
כתובת: כפר יעבץ, משק 4
מען למכתבים: ת"ד 43 כפר יעבץ 4583000
טל: 09-7961047 , פקס: 09-7967376
www.camisa.co.il , info@camisa.co.il

תעודת אחריות לדק במבוק המיובא ע"י חברת האחים כמיסה

חברת האחים כמיסה נותנת אחריות לדק במבוק המיובא ע"י החברה לתקופה של שנה ממועד רכישת הלוחות, האחריות מתייחסת לטיב המוצר – קרי מבנה לוחות הדק. האחריות תחול במקרה של פיתול לא סביר, התפרקות מבנית של הלוח. למען הסרת הספק, דק הבמבוק הוא שילוב של מוצר טבעי המודבק יחד לחטיבה אחת, וככזה מאפיינים אותו מספר תכונות ותופעות. תכונות ותופעות אלו הן טבעיות, ולא מהוות פגם. בין התופעות ייתכנו שינויי צבע, גרעיניות ומראה בין הלוחות. גוון הדק מאפיר עם הזמן. ניתן לשנות את הגוון ע"י טיפול תחזוקתי ע"פ הוראות באתר האינטרנט שלנו. בנוסף ייתכנו סדקים קטנים ע"פ הלוח ובקצותיו, עד כרוחב 2 מ"מ, עקב השפעת שינוי לחות ומזג אוויר. בנוסף אפשרית תחושת חספוס והיווצרות סיבים ע"פ הלוח ובשוליו. שינויים מינוריים במידות הלוח. תנאי האחריות:

- האחריות ניתנת לרוכש המקורי בלבד כנגד הצגת חשבונית הקניה
- האחריות ניתנת לדק אשר יובא ע"י חברת האחים כמיסה בלבד
- הדק עובר ביקורת איכות, במידה והגיע לוח שאינו תקין, הוא יוחלף בחדש. האחריות לא תכסה לוחות שניתן להבחין שהם פגומים טרם שהותקנו.
- האחריות לא מכסה נזקי צד ג' כגון הובלה.
- האחריות לא תכול במקרה של התקנה לא ע"פ הוראות, תחזוקה לקויה, שימוש במחברים שלא נרכשו מחברת האחים כמיסה. הוראות התקנה ותחזוקה מופיעים באתר שלנו camisa.co.il
- במידה וקיים פגם במוצר לאחר ההתקנה, חברת האחים כמיסה שומרת את הזכות לתקן את הפגם או לתת לוחות להחלפה ללא פיצוי נוסף. במידה והמוצר לא קיים במלאי, החברה תספק מוצר מקביל או החזר כספי לפי בחירתה.
- למען הסר ספק, הוצאות נלוות והוצאות על החלפה אינם כלולים באחריות מימוש האחריות:

יש לשלוח מייל לכתובת info@camisa.co.il תוך פירוט הבעיה, מספר הלוחות הלא תקינים וצירוף תמונות. לחברת האחים כמיסה יש את הזכות לביקור באתר בתיאום מראש, ככל ששידרש, כדי לבדוק ולטפל בבעיה.

ויקטור רון - מנכ"ל
אחים כמיסה מרכז העצים בע"מ